

Паспорт услуги по передаче электрической энергии

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии						
1	Обращение заявителя и подача заявки о заключении договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Технологическое присоединение к сетям ООО «ЭнергоСтандарт» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке	1.1. Заявитель подает заявку с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, (Дополнительно может быть реализован прием заявки на сайте через Личный кабинет)	Не ограничен	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа ¹
	Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора оказания услуг по передаче	При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке		6 рабочих дней после получения заявки. В случае непредставления заявителем недостающих документов течение 20	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа

¹Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	электрической энергии				рабочих дней – заявка аннулируется	
	Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке		1.3. Направление заявителю подписанного со стороны сетевой организации проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения, либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	В письменном или электронном виде	В течение 30 дней, с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа
	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда	Договор считается заключенным с даты получения ООО «ЭнергоСтандарт» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда	Очное обращение или в письменном виде	С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии						
2	Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Внесение изменений в условия договора оказания услуг по передаче электрической энергии по инициативе одной из сторон договора и/или изменение законодательства		Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор или письменное уведомление об изменении адреса, банковских реквизитов, руководителя	По мере необходимости	Гражданский кодекс Российской Федерации
Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии						
3	Обращение заявителя и подача заявки о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии		3.1. Заявитель подает заявку с приложением документов, необходимых для расторжения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа ² , Гражданский кодекс Российской Федерации

²Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	3.2. Проверка сетевой организацией документов, поступивших от заявителя		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
		При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)	3.3. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с сетевой организацией	В письменном или электронном виде	В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
	Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора		3.4. Направление заявителю подписанного со стороны сетевой организации проекта соглашения о расторжении договора	В письменном или электронном виде	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	<p>Расторжение договора</p>	<p>Получение ООО «ЭнергоСтандарт» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора</p>	<p>Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора</p>	<p>Очное обращение или в письменном виде</p>	<p>С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении</p>	<p>Гражданский кодекс Российской Федерации</p>