

1.1. Информация о количестве потребителей услуг ООО "ЭнергоСтандарт" с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей

	Уровень напряжения	Категория надежности	2018		2019		Динамика изменения потребителей	
			Юридические лица, шт.	Физические лица, шт.	Юридические лица, шт.	Физические лица, шт.	Юридические лица	Физические лица
ООО "ЭнергоСтандарт"	Всего	1кат	0	0	0	0	0	0
		2кат	5	0	10	0	5	0
		3кат	70	18	88	23	18	5
	ВН	1кат	0	0	0	0	0	0
		2кат	2	0	3	0	1	0
		3кат	7	0	7	0	0	0
	СН1	1кат	0	0	0	0	0	0
		2кат	0	0	0	0	0	0
		3кат	0	0	0	0	0	0
	СН2	1кат	0	0	0	0	0	0
		2кат	1	0	4	0	3	0
		3кат	20	6	26	8	6	2
	НН	1кат	0	0	0	0	0	0
		2кат	2	0	3	0	1	0
		3кат	43	12	55	15	12	3

1.2. Информация о количестве точек поставки

Период	Потребители	Наименование показателя	ООО "ЭнергоСтандарт"		
			Состояние систем учета		
			Всего точек учета	в т.ч. точки поставки оборудованные приборами учета	в т.ч. включены в автоматизированную систему учета электроэнергии
1	2	3	4	5	
2018	Юридические лица	Точек учета, шт.	151	151	34
	Физические лица	Точек учета, шт.	19	19	0
	Ввода в многоквартирные дома	Точек учета, шт.	0	0	0
	Бесхозные сети	Точек учета, шт.	0	0	0
	Всего	Точек учета, шт.	170	170	34
2019	Юридические лица	Точек учета, шт.	245	211	34
	Физические лица	Точек учета, шт.	22	22	0
	Ввода в многоквартирные дома	Точек учета, шт.	0	0	0
	Бесхозные сети	Точек учета, шт.	0	0	0
	Всего	Точек учета, шт.	267	233	34
Динамика изменения показателя	Юридические лица	Точек учета, шт.	94	60	0
	Физические лица	Точек учета, шт.	3	3	0
	Ввода в многоквартирные дома	Точек учета, шт.	0	0	0
	Бесхозные сети	Точек учета, шт.	0	0	0
	Всего	Точек учета, шт.	97	63	0

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "ЭнергоСтандарт"

Наименование	Период	ИТОГО	110 кВ	35 кВ	6-10 кВ	0,4 кВ
ВЛ	2019	20.0526	2.0376	0	17.885	0.13
	2018	2.0676	2.0376	0	0.03	0
КЛ	2019	56.685		0	44.551	12.134
	2018	21.512		0	12.3	9.224
ПС	2019	1	1			
	2018	1	1			
ТП	2019	33			33	
	2018	6			6	

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства
ООО "ЭнергоСтандарт"**

Период	ПС	ТП	ЛЭП ВН	ЛЭП СН2	ЛЭП НН
2019	3,02	11,58	10	7,24	1,58
2018	3	9,33	9,8	3,86	1,56

**2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом
ООО "ЭнергоСтандарт"**

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2018	2019	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (PSAIDI)	0	0.00655	
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
1.4	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (PSAIFI)	0	0.00749	
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
2.4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PSAIDI, ПЛАН)	2.331	2.331	0%
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PSAIFI, ПЛАН)	0.7617	0.7617	0%
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			

2.2. Рейтинг структурных единиц ООО "ЭнергоСтандарт" по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в 2019 году

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, PISAID				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, PISAIFI				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), PISAIDI, ПЛАН				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), PISAIFI, ПЛАН				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Всего по ООО "ЭнергоСтандарт"	0.006554307				0.007490637				2.331				0.7617					

2.3. Мероприятия, выполненные в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2019 году
ООО "ЭнергоСтандарт"

Наименование работ	Ед. изм.	2019
Расчистка просек ВЛ 0.4-220 кВ	км	3.8
Замена линейной изоляции ВЛ 0.4-220 кВ	шт	40
Замена опор ВЛ 0.4-220 кВ	шт	4
Замена провода ВЛ 0.4-220 кВ на СИП	км	3
Ремонт выключателей 6-220 кВ	шт	27
Ремонт разъединителей, отделителей, короткозамыкателей	шт	4
Замена опорно-стержневой изоляции	шт	4
Ремонт ТП (ЗТП, КТП, РП)	шт	19

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2018г.	2019г.	Динамика изменения показателя, %	2018г.	2019г.	Динамика изменения показателя, %	2018г.	2019г.	Динамика изменения показателя, %	2018г.	2019г.	Динамика изменения показателя, %	2018г.	2019г.	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	3	7	133	1	2	100	1	3	200	1	0	-100	0	0	-	12
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	3	7	133	1	1	0	1	1	0	1	0	-100	0	0	-	9
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	5	5	0	5	5	0	5	5	0	13	0	-100	0	0	-	8
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	3	7	133	1	1	0	1	1	0	0	0	-	0	0	-	9
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	3	2	-33	1	1	0	1	1	0	0	0	-	0	0	-	4
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.2	по вине заявителя	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	30	30	0	90	90	0	90	90	0	0	0	-	0	0	-	50

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО "ЭнергоСтандарт"	Центр обслуживания потребителей	446010, Самарская обл., г. Сызрань, ул. Дизельная, д. 12, Литер X, каб. 2	8 (8464) 37-39-04 8 800 250 88 49 energostandart63@gmail.com	пн.-пт. 8.00 - 17.00 без перерыва на обед	Предоставление справочной информации по вопросам оказания услуг сетевой организации; Прием, консультирование и оформление заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям; Проверка корректности оформления заявки, состава (комплектности) входящих документов и полноты сведений в заявке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов; Выдача и прием договоров на технологическое присоединение, выдача технических условий и других документов по результатам оказания услуг; Прием и регистрация жалоб потребителей	4	20	0	0